



1. Mitä nämä Yleiset toimitusehdot kattavat?

- 1.1. Näitä K.A. Rasmussen Oy:n ("Rasmussen" tai "Me") Yleisiä toimitusehdoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkiin Rasmussenin myymiä sijoitusjalometalleja ja näihin liittyviä tuotteita (yhdessä "Tuotteet") koskeviin tilauksiin sekä myyntitapahtumiin etämyynissä.
- 1.2. Pidätämme oikeuden koska tahansa muuttaa näitä Ehtoja. Muutetut Ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on tehty Rasmussenin ilmoittamana voimaantulopäivänä ja sen jälkeen.
- 1.3. TILAAMALLA TUOTTEITA HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT. Hyväksymällä nämä Ehdot, hyväksyt myös sen, että voimme lähettää sinulle sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseesi liittyvissä asioissa.
- 1.4. Asiakkaan ("Asiakas") ostaessa Rasmussenilta sijoituskultaa on hänellä samalla mahdollisuus tehdä myös ostotarjous sijoituskullan säilytyspalvelua koskien. Sijoituskullan säilytyspalveluihin ja näiden käyttöön sovelletaan Rasmussenin Yleisiä palveluehdoja.

2. Tilaaminen ja asiakkuus

- 2.1. Toimitamme Tuotteita vain Manner-Suomeen.
- 2.2. Tilataksesi sinun tulee:
 - antaa nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, maksutiedot sekä muut tarpeelliset tiedot;
 - olla vähintään 18-vuotias; ja
 - olla käyttämäsi voimassaolevan sähköisen maksuvälimen käyttäjätunnusten luvallinen haltija.
- 2.3. Rasmussen kerää ja ylläpitää asiakkaistaan ajantasaisia taustatietoja voimassaolevien asiakkaan tuntemista koskevien käytäntöjensä ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti, ja Asiakas sitoutuu toimittamaan Rasmussenille sen pyytämät tiedot. Asiakas on vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rasmussenilla on oikeus pidättäytyä toimenpiteistä, mikäli se ei pidä Asiakkaan toimittamaa selvitystä riittävänä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Rasmussenille kirjallisesti tiedoissaan mahdollisesti tapahtuvista muutoksista, kuten muutoksista yhteystiedoissaan tai laillisissa edustajissaan.
- 2.4. Yksityisyyttä ja henkilötietojen suojaa koskevat käytäntömme käyvät ilmi tietosuojaselosteestamme ("Tietosuojaseloste"), joka löytyy osoitteesta www.rasmussen.fi.

3. Tilausten käsittely ja sopimuksen syntyminen

- 3.1. Asiakas voi tehdä Tuotteita koskevan tiedustelunsa verkkosivustollemme www.sijoitakultaan.fi ("Verkkosivusto") olevan lomakkeen kautta, lähettämällä sähköpostia osoitteeseen sijoitus@rasmussen.fi tai puhelimitse Rasmussenin asiakaspalveluun, minkä jälkeen Rasmussen lähettää Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen tarjouksen Asiakkaan yksilöimiä Tuotteita koskien. Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan, minkä jälkeen se raukeaa. **Asiakkaan tulee huomioida, että rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista hintavaihteluista johtuen tarjouksen voimassaoloaika on huomattavan lyhyt.**
- 3.2. Mikäli Asiakas hyväksyy Rasmussenin tarjouksen, tulee sen vahvistaa hyväksyminen Rasmussenille kirjallisesti tarjouksen voimassaoloaikana. Tämä katsotaan Asiakkaan tekemäksi tilaukseksi. Tilaus on tarjous ostaa Tuotteita, jotka on lueteltu tilauksessa. Rasmussen pidättää oikeuden olla tekemättä tarjousta tai olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta, mikäli se katsoo tiedustelun tai tilauksen olevan epätavallinen tai että sitä ei ole tehty vilpittömässä mielessä.
- 3.3. Vastaanotettuamme tilauksesi lähetämme sinulle sähköpostitse vastaanottokuitituksen sekä laskun, joka on maksettava viipymättä ja joka tapauksessa siinä mainitun maksuajan kuluessa. **Asiakkaan tulee huomioida, että rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista hintavaihteluista johtuen laskun maksuaika on huomattavan lyhyt. Mikäli laskua ei ole maksettu siinä määritellyn ajan kuluessa, katsotaan tilauksen rauenneen.** Rasmussen ja Asiakas voivat myös sopia, että Asiakas maksaa Tuotteet Rasmussenin myymälässä Rasmussenin ilmoittaman maksuajan kuluessa.
- 3.4. Asiakkaalle toimitetaan tilauksen maksun jälkeen tilaus- ja maksuvahvistus. Tilauksesi hyväksyminen ja sopimuksen syntyminen Asiakkaan ja Rasmussenin välillä tapahtuu vasta, kun Rasmussen on toimittanut Asiakkaalle tilausvahvistuksen. Tilausvahvistus on tosite ostoksestasi. Suosittelemme, että säilytät sen mahdollista

jatkokäyttöä varten.

4. Tuotetiedot

- 4.1. Tilatessasi Tuotteita sinun tulee varmistua siitä, että ostamasi Tuotteet vastaavat tarpeitasi. Voit käyttää Verkkosivustomme Tuotteista tarjoamaa tietoa tai Asiakkaalle mahdollisesti tarjouksen yhteydessä toimitettua materiaalia tarkistaessasi sopivuutta. Mikäli Verkkosivuston tai Asiakkaalle mahdollisesti tarjouksen yhteydessä toimitetun materiaalin sisältö eroaa jonkin muun www-sivuston tai muun tietolähteen kanssa, Verkkosivustolla Asiakkaan tekemän tuotetiedustelun hetkellä esitetyt tiedot sekä Asiakkaalle mahdollisesti tarjouksen yhteydessä toimitetut tiedot saavat etusijan muihin tietoihin nähden. Rasmussen ei vastaa Tuotteen soveltuvuudesta erityisesti sinun käyttöösi.

5. Tuotteiden saatavuus ja toimitusaika

- 5.1. Rasmussen ei takaa Tuotteen saatavuutta. Mikäli tilaamaasi Tuotetta ei ole saatavilla, olemme sinuun yhteydessä yhteydenottosi vastaanotettuamme. Rasmussen varaa oikeuden ilman vastuuta tai aiempaa ilmoitusta keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa Tuotteen myynnin.
- 5.2. Tilaamasi Tuotteet pyritään toimittamaan tilausvahvistusta seuraavien 1-5 arkipäivän kuluessa. Toimitamme tilaamasi Tuotteet yhtenä toimituksena, ja tilauksen toimitusaika määräytyy siten pisimmän toimitusajan mukaan. Toimitusaika ei ylitä 30 päivää, mikäli erikseen ei ole sovittu pidemmästä toimitusajasta.

6. Toimitustavat

- 6.1. Toimitamme tilaamasi Tuotteet postitse; sijoitusjalometalleja koskevat tilaukset toimitetaan postivakuutettuna lähetystenä. Rasmussen ja Asiakas voivat myös sopia, että Asiakas noutaa tilaamansa Tuotteet Rasmussenin myymälästä osoitteessa Eteläranta 14, 00130 Helsinki.
- 6.2. Veloitettavat toimituskulut saattavat vaihdella toimitustapojen mukaan. Veloitettavat toimituskulut ovat nähtävissä Verkkosivustolla kohdassa [\[Toimitustavat-linkki\]](#).

7. Hinnat, verot ja maksutavat

Hinnat ja verot

- 7.1. Tuotteesta veloittava hinta käy ilmi Rasmussenin kohdan 3 mukaisesti tekemästä tarjouksessa ja vahvistetaan vastaanottokuitauksessa, laskussa ja tilausvahvistuksessa. Mikäli hinta on kirjoitusvirheen tai muun sellaisen johdosta ilmoitettu ilmeisen virheellisesti, ei virheellinen hinta sido Rasmussenia.
- 7.2. **Asiakkaan tulee huomioida, että sijoitusjalometallien hinnat muuttuvat rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista hintavaihteluista johtuen ja Rasmussen voi muuttaa hintoja ilman eri ilmoitusta jopa useamman kerran saman päivän aikana.** Muutettuja hintoja sovelletaan hintojen muutoksen jälkeen annettuihin tarjouksiin. **Rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista hintavaihteluista johtuen Rasmussenin antamien tarjousten voimassaoloaika on huomattavan lyhyt.**
- 7.3. Sijoituskulta on vapautettu arvonlisäverosta, eivätkä sijoituskullan hinnat siksi sisällä arvonlisäveroa. Muiden Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron ja muut soveltuvat verot, mutta eivät sisällä toimituskuluja. Lisäkulut liittyen kuljetukseen sekä sen arvonlisäveroon tai muihin veroihin eritellään Rasmussenin tekemässä tarjouksessa ja vahvistetaan vastaanottokuitauksessa, laskussa ja tilausvahvistuksessa.

Maksutavat

- 7.4. Käytettävissä olevat maksutavat ovat nähtävissä Verkkosivustolla kohdassa [\[Maksutavat-linkki\]](#). Laskutamme Tuotteet etukäteen ennen tilausvahvistuksen toimittamista. Kun olet suorittanut maksun, sinulle toimitetaan maksuvahvistus.
- 7.5. **Asiakkaan tulee huomioida, että laskulla maksettaessa Rasmussen hyväksyy maksamisen tilisiirtotona ainoastaan siltä Asiakkaan pankkitililtä, jonka hän on ilmoittanut Rasmussenille asiakkuutta perustettaessa tai myöhemmin tietojensa päivittämisen yhteydessä.** Maksuehto on määritetty laskussa. **Rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista hintavaihteluista johtuen laskun maksuaika on huomattavan lyhyt. Mikäli laskua ei ole maksettu siinä määritellyn ajan kuluessa, katsotaan tilauksen rauenneen.**



8. Peruuttamisoikeus etämyyntisopimusten yhteydessä (kuluttaja-asiakkaat)

Jalometallit

8.1. **Huomioithan, ettei kuluttaja-asiakkaalla ole kuluttajansuojalaissa kuvattua peruuttamisoikeutta sijoitusjalometalleja koskien**, sillä Tuotteen hinta riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista vaihteluista, joihin emme voi vaikuttaa ja jotka voivat ilmetä peruutusaikana.

Muut Tuotteet kuin jalometallit

8.2. Kun kyse on muista Tuotteista kuin sijoitusjalometalleista, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Rasmussenille **viimeistään 14 päivän kuluttua Tuotteen tai viimeisen toimituserän vastaanottamisesta** (mukaan lukien viikonloput ja pyhäpäivät, pois lukien vastaanottopäivä) syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeutta käyttääkseen Asiakkaan on ilmoitettava päätöksestään Rasmussenin asiakaspalveluun yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi sähköpostilla tai käyttämällä tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettua peruuttamislomaketta. Määräajan noudattamiseksi riittää, että Asiakas pystyy osoittamaan, että hän on lähettänyt ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen määräajan päättymistä. Huomaathan, että pelkkä tavaran palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman erillistä peruuttamista koskevaa ilmoitusta ei riitä.

8.3. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole seuraavissa tilanteissa:

1) sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi; tai

2) kulutushyödykkeen hinta riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista vaihteluista, joihin Rasmussen ei voi vaikuttaa ja jotka voivat ilmetä peruutusaikana.

8.4. Palautus on tehtävä viipymättä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Asiakas vastaa Tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kuluista.

8.5. Tuotteiden pakkaaminen palautuslähetyistä varten on vastuullasi. Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta ne eivät vahingoitu kuljetuksessa. Rasmussen suosittelee käyttämään aina Tuotteen alkuperäistä pakkausta.

8.6. Lain tarkoituksena on antaa sinulle oikeus tutustua Tuotteeseen niin kuin se on mahdollista myymälässä. Mikäli olet käyttänyt Tuotetta tai käsitellyt sitä huolimattomasti, vastaat Tuotteen arvon alentumisesta enintään Tuotteen täyteen arvoon saakka.

8.7. Käyttäessäsi kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeuttasi, Rasmussen palauttaa saamansa maksun lukuun ottamatta niitä ylimääräisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valitsemastasi muusta kuin tarjotusta edullisemmasta vakioitoimitustavasta, viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Rasmussenilla on oikeus pidäytyä maksun palauttamisesta, kunnes se on vastaanottanut palautuksen tai kunnes olet osoittanut lähettäneesi palautuksen. Suosittelemme säilyttämään tuotepalautuksen lähettämisen yhteydessä saamasi palautuskuitin, jotta tuotepalautuksen lähettäminen voidaan tarvittaessa todentaa.

8.8. Maksupalautus tehdään sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt tilatessasi Tuotteet. Maksupalautuksesta ei aiheudu sinulle ylimääräisiä kuluja.

9. Tuotteiden virheet

9.1. Rasmussen Tuotteen myyjänä vastaa Tuotteiden virheellisyydestä kuluttaja-asiakkaita kohtaan kuluttajansuojalain 5 luvun mukaisesti. Rasmussen ei vastaa Tuotteiden virheellisen käytön taikka normaalin kulumisen aiheuttamista vioista.

9.2. Mikäli huomaat sinulle toimitetuissa Tuotteissa olevan virheen tai toimituksesta puuttuvan tilattuja Tuotteita, pyydämme sinua ilmoittamaan tästä asiakaspalveluumme viipymättä joko puhelimitse tai sähköpostitse; yhteystiedot löytyvät alta kohdasta 13. Pyydämme sinua kuvaamaan virheen tai puutteen mahdollisimman selkeästi sekä toimittamaan meille kuvan viallisesta Tuotteesta, mikäli mahdollista.

9.3. Mikäli Tuotteessa todetaan olleen virhe, toimitamme tilalle virheettömän tai korvaavan Tuotteen tai hyvitämme virhettä vastaan hinnan.

10. Vastuunrajoitus

10.1. Rasmussenin kokonaisvahingonkorvausvelvollisuus yritysasialta kohtaan osapuolten väliseen sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvasta tai Tuotteesta johtuvasta vahingosta rajoittuu näissä Ehdossa todettuun.

10.2. Rasmussen ei vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, saamatta jääneestä voitosta tai muusta tappiosta tai vahingosta, joka aiheutuu Tuotteista, osapuolten välisestä sopimuksesta tai Ehdosta, tilauksen käsittelemisessä käytetyn tietokannan tai sähköisen työkalun (kuten sähköpostin) ("Työkalut") käytöstä tai katkoksisista, jotka johtuvat esim. Työkalujen ylläpitotoimista, teknisistä ongelmista tai muista samankaltaisista syistä.

10.3. Nämä Ehdot eivät vaikuta Asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin kuluttajana, joita ei ole mahdollista sopimuksella poistaa tai rajoittaa. Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallan tai törkeällä huolimattomuudella.

11. Ylivoimainen este

11.1. Osapuolet eivät ole vastuussa toiselle sellaisesta viivästyksestä tai epäonnistumisesta velvoitteiden täyttämiseksi, joka johtuu omien kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista olosuhteista. Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toiselle sekä ylivoimaisen esteen ilmenemisestä että sen lakkaamisesta.

12. Kuinka ratkaisemme mahdolliset erimielisyydet?

12.1. Näihin Ehtoihin ja osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

12.2. Rasmussen pidättää oikeuden periä osapuolten väliseen sopimukseen perustuvaa erääntynyttä saatavaa käräjäoikeudessa.

Kuluttaja-asiakkaat

12.3. Jos Sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, voit ottaa yhteyttä kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) sekä sen jälkeen pyytää kuluttajariitalautakuntaa (www.kuluttajariita.fi) esittämään ratkaisua. Voit myös viedä riidan ratkaistavaksi Verkkovälitteisen riidanratkaisun foorumille osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saattaa riita-asia käräjäoikeuden ratkaistavaksi, joko Rasmussenin kotipaikan tai Asiakkaan oman kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeuteen.

Yritysasialla

12.4. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kaikki sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.

13. Asiakaspalvelu

13.1. Rasmussenin asiakaspalvelu auttaa mielellään kaikissa tilaukseesi liittyvissä asioissa:

K.A. Rasmussen Oy (y-tunnus: 0908324-4)

Osoite: Eteläranta 14, 00130 Helsinki

Puhelin: 010 337 50 00

Sähköposti: info@rasmussen.fi